

Sujet	Frein ou question d'éthique
Penser l'environnement numérique	<p>Monde de l'immédiateté induite par le numérique,</p> <p>Lutter contre le numérique majoritaire ce n'est (a priori) pas l'objet associatif, à moins qu'il s'agisse d'une asso militant pour l'éthique numérique</p>
Former ou se former aux outils numériques	<p>De la documentation en ligne basique à la formation dédiée avec si possible de la mise en pratique concrète</p> <p>Une formation en présentiel permet d'expliquer pourquoi on a choisi cet outil et faire consensus. Elle lève des freins psychologiques / appréhensions</p> <p>Certains outils peuvent demander une phase de tests avec quelques personnes bénévoles</p> <p>Pas trop d'outils différents ! On s'y perd sinon:) et on ne sait plus où est quoi... Idéalement, 1 outil synchrone + 1 outil asynchrone.</p> <p>Chercher à comprendre pourquoi si 1 outil ne prend pas</p>
Gérer les accès aux contenus	<p>La gestion ou l'accès des outils numériques ne devrait pas être une source de pouvoir →</p> <p>Rendre accessible des fichiers associatifs en fonction des rôles, à un niveau adapté au contexte</p> <p>Transparence ne s'oppose pas à la sécurité</p> <p>Mieux si les droits d'accès sont écrits/décrits et rediscutés régulièrement (une fois par an?)</p> <p>Bonne gestion des mots de passe (bonne gestion = au minimum gestion pensée)</p>
Protéger les données personnelles des adhérent.e.s	<p>Protection des données personnelles, attention au rien à cacher argument déjà douteux pour soi mais pire encore si on l'impose à toutes → veiller à l'intimité des membres</p> <p>Stocker le moins d'informations possible, respecter le RGPD</p>
Protéger des données de l'association	<p>Demande de l'implication et de se tenir au courant. La résilience demande de la réflexion et de la pratique (s'entraîner aux scénarios de perte/récupération de données)</p> <p>Antivirus sur les ordinateurs de l'associatif</p> <p>faire des sauvegardes régulières à 3 endroits différents</p> <p>Procédure d'arrivées et de départ de l'association</p> <p>Mise en place d'une charte informatique</p>
Penser les choix numériques	<p>Se questionner sur le numérique et ce qu'impliquent les choix d'outils</p> <p>Une association impliquée dans des sujets environnementaux, mettra probablement le sujet de l'impact environnemental de ses pratiques numériques à un niveau de priorité élevé – si elle a pu en prendre conscience.</p> <p>(→ Audits d'évaluations, eco-conception...)</p> <p>Attention à ne pas imposer des usages individuels personnel au collectif</p> <p>Un outil qui fait tout ça n'existe pas.</p> <p>Lire les conditions générales d'utilisations : Voir le site (en anglais) https://tosdr.org/ pas à jour car les CGU changent tout le temps et en anglais... cela donne une idée des manquements éthiques possibles comme lorsque les données effacées ne sont pas réellement effacées (facebook par exemple n'efface pas un post qui a été republié)</p>
Penser la transmission	<p>Penser qu'il faudra passer le relais à d'autres personnes bénévoles / salarié.e.s à son départ ou lors d'arrivée de nouvelles personnes</p> <p>Attention au facteur L4 ! (mon bus...)</p> <p>Documentation synthétique des outils, fichiers centralisés et classés, processus décrits...</p>

<p>Pouvoir s'appropriier, personnaliser les outils et les quitter pour d'autres</p>	<p>Les logiciels libres permettent d'étudier le logiciel et de l'adapter à ses besoins. Encore faut il le pouvoir techniquement. Le coté pas hyper éthico-social des libristes c'est de considérer que l'accès au code rend tout possible et que le logiciel libre est en soi égalitaire sans prendre en compte les privilèges sociaux qui permettent d'y avoir accès.</p> <p>Au niveau de la propriété, les logiciels libres ne font pas a priori partie du domaine public. Ils sont soumis à des droits d'auteurs et une licence précise les conditions d'utilisations</p> <p>Au niveau du prix, un logiciel libre peut être payant, un logiciel propriétaire peut être gratuit en € → l'éthique est dans le modèle économique : les logiciels libres s'inscrivent dans une logique économique à laquelle il est éthique de contribuer en tant qu'utilisateur.ice et dans laquelle il est éthique d'avoir des pratiques commerciales respectueuses et à lucrativité limitée.</p> <p>Les formats et des protocoles ouverts faciliteront la migration vers un autre logiciel ou la lecture de document. exemple .docx n'est pas un format ouvert. OpenDocument (libre office, open office...) l'est.</p>
<p>Avoir des échanges informels en plus des réunions</p>	<p>A l'oral, par mail, texto... on n'échappent pas aux échanges informels. L'oral permet de traiter collectivement de comprendre les enjeux de chacun.e</p> <p>Les échanges informels sont inclusifs pour certaines personnes qui ne sont pas à l'aise en réunion... Les réunions répondent à des codes, tout le monde ne les a pas. Il y a pas mal de rapports de dominations dans le format de la réunion.</p> <p>Les échanges informels se perdent s'ils ne sont pas transmis à toutes. Besoin de relayer des paroles en réunions</p> <p>Une petite note peut permettre de s'assurer qu'on s'est bien compris et de le partager à toutes</p> <p>Les mails sont des contenus qui se perdent dans la durée avec le départ des personnes, le temps, les discussions qui ne correspondent plus au titre etc.</p> <p>Avoir des discussions partagées et informelles sur smartphone, C'est fluide mais ça dissémine.</p> <p>C'est quoi un message urgent ?</p>
<p>Animer des réunions grâce à des outils numériques</p>	<p>Un sujet en soi ! Outil d'animation de réunions : cartes mentales (mindmeister, xmind, framindmap), photolangages, présentations hébergées (prezi), outils interactifs (wooclap), visualisation de chiffres (infogram)</p> <p>Exemple infogram : à la fin, après y avoir passé des heures → payant pour exporter</p>
<p>Faire de la communication</p>	<p>Campagnes de publicités, flyer, de la collecte de dons, trouver des personnes bénévoles, ...</p> <p>De réelles questions éthiques aussi mais qui portent surtout sur l'éthique du contenu et de la forme et des CGU des outils</p>

Besoin Outils	Remarques / liens vers un frein spécifique ou une question d'éthique	Outils hic	Alternative + éthique
<p>Rédiger des contenus</p>	<p>Utiliser des logiciels de traitements de textes.</p> <p>Plus grand frein : l'habitude (issu de la position de monopole de Microsoft)</p>	<p>Suite Office</p>	<p>Libre Office, Open Office</p>
<p>Rédiger des contenus en ligne</p>	<p>Outil de rédaction collaboratifs : Permettent de coproduire des contenus à plusieurs pendant une réunion à distance mais aussi pendant une réunion physique. Cela répartit le travail de prise de note</p> <p>Google docs, demande un compte personnel. Si compte commun</p>	<p>google docs</p>	<p>Framapad, etherpad, onlyoffice, collabora online</p>

	<p>on perd la trace de qui a écrit.</p> <p>Les pads ont une interface minimale, ils sont fait pour de la prise de notes et ne sont pas sauvegardés au-delà de quelques mois. Nécessaire de les exporter , finaliser leur mise en forme et de les stocker</p>		
Stocker des contenus en ligne	<p>Les brouillons devraient être effacés .Les documents devraient être datés</p> <p>Penser à la passation et aux recherches d'informations plusieurs années après (pour un évènement particulier, des financeurs, des appels à projets qui ressemble) → gain de temps</p>	Google drive, dropbox, wetransfer, calameo (liseuse PDF)	Instance nextcloud proposées par des chatons ou framasoft sur critères Zourit.net
Envoyer des mails	<p>Trop de mail peut noyer... Dans la formulation, être clair.e si une réponse est attendue, dire pour quand / donner limite (idem sondage)</p> <p>un mail doit avoir un objectif</p>	Gmail, yahoo, outlook...	Protonmail chatons comme libretic.fr (sur adhésion à l'asso)
Animer les réseaux sociaux numérique	<p>L'info va -t- elle vers les gens, est elle bien arrivée jusqu'au gens ? Système d'algorithme qui filtre.</p> <p>Les gens vont-ils vers l'information ? y a t-il un lieu numérique disponible où c'est centralisé ? Genre un cahier de liaison virtuel</p> <p>un lieu physique pour l'afficher ?</p> <p>Créer un planning de publication non épuisant pour les personnes bénévoles, et régulier pour les membres. La régularité est éthique dans le sens où cela ne créé par d'attente non satisfaite (principes de base de l'addiction aux réseaux sociaux numériques)</p>	Twitter, facebook, inst agram	Mastodon
Faire un sondage dans l'association		Doodle Google forms Survey Monkey	Framadate Framaforms Nextcloud forms
Faire un évènement	<p>Programmer un évènement – on cherche souvent à avoir le plus d'audience possible Aller vers un site plus éthique (en plus) c'est aussi le promouvoir</p> <p>Un évènement facebook est il visible ? Quels sont les critères promus par facebook pour que l'évènement apparaisse?</p>	Facebook events	Mobilizon
Avoir une ou plusieurs adresses mail dédié à l'association	<p>Les personnes doivent se connecter sur une boite et c'est cette adresse qui est connue de l'extérieur</p> <p>Bien pour la transmission et ne centralise pas les sollicitations sur quelques personnes</p> <p>Mail associés au nom de domaine (hébergement), donne une autre image vers l'extérieur</p>		Indiehosters, librethic, zourit, hébergement web type gandi
Envoyer des mails à une liste de diffusion	<p>Créer des sous listes par rôle : CA, bénévoles, adhérent.es, newsletter</p> <p>Les adresses des personnes sont centralisées</p>		Framalistes

	<p>Plus de risque d'oublier quelqu'un → Bien pour la vie associative</p> <p>les mails arrivent sur la boîte personnelle des personnes qui n'ont pas à se connecter à une boîte, en général, les objets ont un préfixe. Les personnes peuvent répondre à la liste ou à l'expéditeur (paramétrable)</p> <p>Attention à la redirection des mails, très tentante... mais peu compatible avec la sobriété numérique ...</p> <p>Ethique aussi de s'assurer que les personnes peuvent s'abonner / se desabonner/ se réabonner seules</p>		
Faire une réunion à distance	<p>Ethique – arriver quelques minutes avant l'heure comme en vrai et s'imposer la préparation que pour une réunion physique avec un ordre un jour, une heure de fin, une priorisation des points...</p> <p>Rendre accessible, donner les informations de connexions claires</p> <p>Ethique sociale : éviter la fin de journée, Ethique technique : les choisir sans installation de module supplémentaires</p> <p>Jitsi permet la connexion directe entre les ordinateurs des membres de la visioconférence, de manière <u>chiffrée</u> et sans les enregistrer. Les flux ne passent pas par un serveur central, comme c'est le cas de Skype ou d'Adobe-connect qui obligent les utilisateurs à créer des comptes et enregistrent les messages.</p>	Skype, zoom, ...	Jitsi meet
Echanger entre bénévole / salarié.e	<p>Si, de manière systématique, des échanges se font sur des équipements du quotidien (messenger, sms, whatsapp), il y a de la perte de frontières entre les activités personnelles et associatives</p> <p>S'il n'y a pas d'urgence, ou pour avoir un fil de discussion, on peut utiliser un système de messagerie instantanée dédié spécifiquement aux équipes qui propose d'échanger via différents canaux qui structurent les conversations avec une gestion des droits par canal</p>	Slack	Mattermost
Planifier des projets dans une association	<p>Qui sait ce qu'il faut faire ? C'est un enjeu clé</p> <p>Est ce que les personnes bénévoles dépendent de quelqu'un qui leur dit quoi faire ou sont iels autonomes pour s'impliquer ?</p> <p>Les outils de gestion / todo liste (méthodes kanban ou scrum) sont exigeants, peuvent transformer l'association en espace de travail ...</p> <p>Tout le monde n'a pas les codes de l'entreprise de gestion/services et ne peut s'emparer ou à l'inverse, cela peut conduire à reproduire le schéma des entreprises qui sépare le faire de l'idée (schéma contre-maitre / ouvrier)</p> <p>Attention aussi aux codes culturels de la division sexuelle du travail qui induit que les femmes devraient organiser la production masculine en se mettant à leur service (schéma : les hommes au centre, les femmes autour)</p>	Outils de gestion de projets en ligne trello, Asana,	Onglets Task de nexcloud
Avoir des agendas partagés		Google Agenda	Agenda sur Nextcloud Framagenda
Avoir un site web	Contenu : Référencement- attention aux dévoiement du contenu pour répondre aux injonctions du référencement	statistiques – utilisation de	

	<p>Est il normal que tout passe par Google ? (statistiques) Est il normal de chercher à matcher avec l'algorithme d'indexation de google (en devinant / sans le connaître) ?</p> <p>utiliser des design addictif pour «faire rester les visiteur.euses encore plus longtemps » c'est clairement rentrer dans le jeu de la capture de l'attention</p>	google.	
Gérer les mots de passe			
Héberger des vidéos, des sons	<p>Les messages qui sont répétés dans les médias à l'encontre des videos peuvent être culpabilisant (sobriété numérique)</p> <p>L'effort sur les formats et la taille des videos doit être proportionné au nombre de vidéos que l'association produit et être mis en rapport avec le temps d'appropriation des outils de montage vidéos, souvent longs</p>	Hébergeurs video/ sons : vimeo, soundcloud, podomatic (soundcloud d'iphone)	